

**СҮХБААТАР АЙМГИЙН НЭГДСЭН ЭМНЭЛЭГТ 2024 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААР ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2024.06.25

	Тасаг нэгжийн нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувиар	
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн			
АНЭ	АНЭ	115	72	0	0	43	63%	

ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ, ТАЛАРХАЛ/ХЭЛБЭРЭЭР/

д/д	Тасаг нэгжийн нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол	Бусад						
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн	11-11 утсанд	Бусад	
	АНЭ	2	2	0	0	0	0	0	0

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН АГУУЛГА

№	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	0	0
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандаага, ёс зүйтэй холбоотой	1	0.8
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	13	11.3
4	Улсирал, цаг үеийн шинжтэй зонхилолж байгаа асуудал	0	0
5	Бусад	101	87.8
	Нийт	115	99.9

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ТӨРӨЛ

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
	Гомдол	2	1.7
	Санал	0	0
	Мэдэгдэл /хүсэлт/	113	98.2
	Нийт	115	99.9

ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН МЭДЭЭ ГАРГАСАН
 БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН *Б. Давасуур*, Б.ДАВААСҮРЭН